

## Utiliser Paypal pour votre paiement en 4 fois

*Passer par Paypal pour régler en 4 fois revient à faire appel à un organisme de crédit. A partir du moment où vous réglez via Paypal, vous n'êtes plus redevable du montant de votre facture auprès d'Autoctopus, mais vous le devenez auprès de Paypal.*

Des frais sont impactés lors du paiement à Autoctopus. Autoctopus vous en facture une partie :  
**Ces frais de gestion de dossier vous seront appliqués selon le montant de votre facture :**

- *Pour toute facture située entre 300 et 500 € TTC: 5.44 € HT*
- *Pour toute facture située entre 501 et 1000 € TTC : 9.80 € HT*
- *Pour toute facture située entre 1001 € et 2000 € TTC : 18.20 € HT*

Pour bénéficier du paiement en 4 fois auprès de Paypal, vous devez **ouvrir un compte auprès de Paypal en ligne**. Pour vous aider, voici un QR Code pour accéder à la page d'ouverture. Aucun frais ne vous sera demandé.



Il vous sera demandé une adresse mail valide à laquelle vous pouvez accéder facilement.

Vous devrez enregistrer votre carte bancaire tout en vérifiant bien qu'elle soit valable pour les 3 mois à venir, ou vous enregistrerez vos coordonnées de compte bancaire. Votre compte sera vérifié. Cette démarche prend un peu de temps si vous ouvrez votre compte, c'est pourquoi nous vous demandons de l'anticiper pour que, lorsque vous venez chercher votre véhicule, il n'y ait plus que le règlement à faire.

### Quand votre voiture est prête, comment se passe le règlement ?

Selon le montant de votre facture, les frais de gestion de dossier seront ajoutés sur votre facture.

Pour procéder au paiement en ligne, un lien vous sera communiqué par Autoctopus qui vous permettra d'accéder à votre page personnalisée de paiement. Vous y retrouverez le montant total de votre facture et vos options de paiement dont le 4 fois si vous êtes éligible.

Comment est envoyé le lien ?

- Par mail à la même adresse mail que celle utilisée pour votre compte Paypal

- Par SMS
- Par QR Code que vous pourrez scanner pour accéder à votre page personnelle de paiement.

Vous recevrez chaque mois, lors de chaque prélèvement un mail de la part de Paypal. Vous pouvez suivre vos règlements également sur l'application Paypal.

### **Je ne bénéficie pas de l'option 4 fois sur Paypal, ça ne m'est pas proposé**

Paypal pourra refuser le paiement en 4 fois pour différentes raisons.

**1/ Lors du traitement** de votre demande, Paypal évalue votre situation financière, les informations que vous avez fournies dans votre demande, ainsi que les informations relatives à votre utilisation de PayPal et à votre historique avec PayPal.

Cette procédure est automatisée et basée sur leurs données internes ainsi que sur les données contenues dans le Fichier des incidents de remboursements des crédits aux particuliers (FICP) de la Banque de France. Si votre demande a été rejetée pour des raisons internes, cela signifie que certaines des conditions mentionnées ci-dessus ne sont pas remplies.

**C'est PayPal** qui propose ou pas au payeur un 4x . ( conditions et limitations en détail dessous )

**2/ Vous devez **obligatoirement**** avoir sur votre compte PayPal , une carte de crédit valide et confirmée .

## **FOIRE AUX QUESTIONS**

(Source : Site Paypal)

### **Qu'est-ce que le paiement en 4X et quel est son fonctionnement ?**

Le Paiement en 4X est une fonctionnalité qui vous permet de répartir le paiement de vos achats sur 4 échéances de 3 mois. Un paiement en 4X est une série de 4 paiements réguliers que vous effectuez pour régler votre achat. Il se termine dans les 89 jours suivant votre premier paiement.

**Le paiement en 4X n'est pas disponible pour certains marchands ou certains objets.** De plus, nous pouvons décider de ne pas proposer le paiement en 4X en fonction des audits internes que nous avons effectués.

### **Comment effectuer un paiement en 4X ?**

Il vous suffit de choisir de payer avec PayPal lors de vos achats en ligne et de vous connecter à votre compte PayPal. **Une option de paiement en 4X s'affichera si vous y êtes éligible et si l'achat en question y est éligible.** Si c'est le cas, vous pouvez demander le paiement en 4X en quelques étapes, recevoir une réponse instantanée et terminer votre achat.

### **Quel est le montant des achats éligibles au Paiement en 4X ?**

Le Paiement en 4X est disponible pour les paniers éligibles d'une valeur comprise entre 300 et 2 000 EUR.

### **Pourquoi une autorisation en attente est-elle indiquée dans mon activité PayPal pour ma transaction de paiement en 4X ?**

Lorsque vous effectuez un achat avec paiement en 4X, Paypal effectue une suspension de préautorisation correspondant au montant du paiement initial, ou au quart du montant total de l'achat, sur la carte indiquée. Cette opération apparaîtra comme une autorisation en attente sur votre compte PayPal et auprès de votre institution financière. Lorsque vous avez effectué votre achat avec paiement en 4X et que le marchand a expédié vos objets, l'autorisation en attente sera supprimée et le paiement initial sera débité de la carte bancaire indiquée.

### **Mon achat avec paiement en 4X a été rejeté ou n'a pas été effectué, pourquoi ai-je encore une autorisation en attente dans mon activité PayPal ?**

Si vous n'avez pas effectué un achat avec paiement en 4X, l'autorisation en attente restera sur votre compte jusqu'à ce que votre institution financière annule l'autorisation de paiement, ou PayPal annulera automatiquement l'autorisation au bout de 30 jours. L'argent ne sera jamais débité de votre carte bancaire si la transaction de paiement en 4X n'a pas été effectuée.

### **Comment ma transaction de paiement en 4X apparaîtra-t-elle dans mon activité PayPal ?**

Chaque transaction de paiement en 4X apparaîtra dans votre flux d'activité PayPal et le montant total de l'achat sera indiqué sous le nom du marchand et sous l'intitulé "Achat". Il s'agit de refléter le montant total de l'achat initial et non le paiement en 4X ou tout paiement effectué avec votre carte bancaire spécifique. Lorsque vous utilisez la fonction Paiement en 4X, PayPal paie le marchand en amont et répartit le coût sur 3 mois pour transférer automatiquement l'argent selon l'échéancier de paiement fourni. Le paiement initial et les paiements ultérieurs apparaîtront également comme des transactions distinctes dans votre activité PayPal et représenteront les paiements réels effectués.

### **Puis-je avoir plusieurs paiements en 4X en cours en même temps ?**

Oui. Si l'option Paiement en 4X s'affiche au moment du paiement, vous pouvez créer un nouveau paiement en 4X. Vous pourrez afficher tous vos paiements en 4X en un seul et même endroit sur votre compte PayPal dans la section Paiements en 4X, notamment les échéances que vous avez remboursées au cours des 12 derniers mois.

### **Quelles sont les conditions générales de mon paiement en 4X ?**

Vous trouverez un lien vers les conditions générales de votre Paiement en 4X lorsque vous choisissez de faire une demande de paiement en 4X au moment du paiement. De plus, lorsque votre paiement en 4X débutera, Paypal vous enverra un email contenant des informations importantes sur celui-ci, notamment un lien vers les Conditions générales à télécharger.

### **Pour avoir des informations spécifiques à votre compte Paypal**

Vous pouvez poser vos questions à un conseiller client PayPal directement, il pourra regarder votre compte avec vous pendant les jours ouvrables et les heures d'ouverture.

- par messagerie depuis paypal,
- par téléphone,
- et aussi sur Facebook et Twitter (le service client Paypal est présent ci-dessus)
- 
- sur paypal :

- en bas de la page Aide Et Contact puis en bas de la page qui s'ouvre « contactez-nous » (à droite) et enfin, toujours en bas à droite : « **appelez-nous** »

( vous aurez un code d'authentification et un numéro de téléphone )

si vous rencontrez des difficultés pour rejoindre paypal, vous pouvez le faire sur **twitter** et facebook. Paypal est présent sur les deux. Tout ce que vous avez à faire c'est "envoyer un message privé".  
( <https://www.facebook.com/PayPal> et **@AskPayPal** pour Twitter. )